

4M REFAI srl

POLITICA DELLA QUALITÀ

4 M Refai S.r.l. è specializzata nella produzione di insiemi meccano-saldati, in serie ripetitiva. Qualità e sicurezza sono requisiti fondamentali per soddisfare le attese della clientela. La direzione si impegna a soddisfare i requisiti richiesti e a ricercare il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ; la direzione intende orientare e finalizzare l'azione dell'azienda, affinché tutte le attività produttive vengano svolte con particolare attenzione alle problematiche della qualità, della sicurezza e della continua soddisfazione del cliente.

Inoltre la direzione intende perseguire i seguenti obiettivi di medio periodo:

- Potenziamento dell'attività di produzione
- Ridurre le attività affidate all'esterno tendendo a realizzare internamente il 100% della produzione
- Continuo aggiornamento di impianti e macchinari.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali, 4MRefai ha definito i seguenti obiettivi di miglioramento specifici:

- Aumentare la produzione in termini di efficienza attraverso investimenti su ampliamento impianti esistenti
- Migliorare gli aspetti della sicurezza attraverso investimenti mirati sugli impianti per abbattere i rischi e gli impatti sulla salute dei lavoratori
- Realizzare la quasi totalità della produzione internamente attraverso l'acquisto di un nuovo centro di lavoro.

Tutto il personale è responsabile per l'attuazione di tale programma, che richiede una adeguata formazione tecnica ed aggiornamenti programmati per le singole competenze specialistiche.

Obiettivi puntuali coerenti con quanto sopra verranno definiti dalla direzione in fase di riesame del sistema.

La direzione assicura che la politica aziendale sia comunicata, compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna a:

- comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti
- effettuare periodici riesami del SGQ, comprensivi del riesame degli obiettivi della qualità
- mettere a disposizione le risorse necessarie

per il conseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SGQ.

La Direzione, inoltre, si impegna a:

- sensibilizzare e motivare il personale ad operare in regime ISO 9001
- standardizzare le attività aziendali e misurarne costantemente i risultati
- rispettare i requisiti legislativi e normativi.

Busalla, 28/11/2018